



## POLÍTICA DE CALIDAD

**AFIS FORMACIÓN** es un centro de formación cuyo alcance incluye las siguientes actividades:

*FORMACIÓN REGLADA Y NO REGLADA EN MODALIDAD PRESENCIAL, ONLINE Y MIXTA*

Consciente de la importancia que supone la calidad en la actualidad, y en especial para nuestro sector, la dirección de **AFIS FORMACIÓN** decide llevar a cabo la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad conforme a la norma UNE-EN-ISO 9001:2015. Este sistema ofrece a sus clientes las máximas garantías en cuanto a la prestación de sus servicios. Para ello, se establece la presente Política de Calidad, que será difundida y revisada periódicamente, siguiendo los siguientes principios:

- Prestar un servicio acorde a las **necesidades y expectativas de nuestros clientes**, así como a las exigencias y garantías a los que responden los criterios básicos para establecer estándares de calidad.
- El **compromiso** de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios establecidos en el Sistema de Gestión de Calidad, así como a respetar otros compromisos que la organización suscriba.
- Apostar por una relación de confianza y profesionalidad con los clientes y con proveedores comprometidos con nuestra Política.
- Mantener un alto nivel de profesionalidad y efectividad en la prestación de sus servicios enfocado a los objetivos de la organización, englobado en el marco de un sistema permanente de **mejora continua**.
- **Mantener** los conocimientos y concienciación de todos nuestros empleados, fomentando la formación y desarrollo de estos.
- Definir **objetivos** concretos y medibles en relación con la calidad, alineados con la estrategia de la organización, comprobando su correcta ejecución y aplicación mediante auditorías y revisiones periódicas.

Por todo lo anterior, existe el firme compromiso por parte de la Dirección para proporcionar los recursos necesarios, además de velar por el cumplimiento de los requisitos tanto internos como externos y la mejora y eficiencia del Sistema de Calidad.

En Huelva, a 24 de enero de 2023

Fdo.: Angel Cuervo (Gerente)